

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: Rowerowelove.shop® os. 2 Pułku Lotniczego 47A 31-870 Kraków

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:

Adres Klienta:

Nr telefonu Klienta:

Adres e-mail Klienta:

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

- umowy sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ towaru: \_\_\_\_\_

- umowy o świadczenie innej usługi: \_\_\_\_\_

inne:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Żądanie reklamacji /zakreślić prawidłową odpowiedź/:

usunięcie wady towaru lub usługi

wymiana towaru na wolny od wad

obniżenie ceny towaru

odstąpienie od umowy

Sprzedawca informuje, że towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania towaru przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z ewentualnej gwarancji.

Podpis składającego: